

Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y para efectos de los datos personales que en su caso haya proporcionado o pudiera proporcionar a través de diversos medios y/o formas incluyendo nuestros sitios de Internet, redes sociales, plataformas digitales, mensajería instantánea y con motivo de la relación o posible relación por el uso de nuestros servicios, GRUPO MED MIVIDA S.C., en adelante “GRUPO MÉDICO MIVIDA” con domicilio ubicado en Calle Paseo de Las Lomas No. 5044 -A Colonia Villa Lomas CP 22034 de la ciudad de Tijuana, Baja California y con página web <https://www.mividamx.com> es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales.

- I. Los datos personales en posesión de “GRUPO MÉDICO MIVIDA” serán utilizados para las siguientes finalidades:
 - a. Prestación de Servicios Médicos y de Enfermería Laboral.
 - b. Elaboración de diagnósticos situacionales de salud para evaluar, prevenir y mejorar las condiciones físicas y de higiene laboral en el centro de trabajo.
 - c. Proporcionar atención médica primaria, primeros auxilios e intervenciones oportunas ante eventualidades, accidentes o emergencias dentro de la empresa.
 - d. Evaluación de Salud Física, Ocupacional y Vigilancia Médica:
 - e. Realización de exámenes médicos de ingreso, periódicos, de egreso y de reingreso para evaluar la aptitud física del personal con relación a los requerimientos y riesgos específicos del puesto de trabajo.
 - f. Implementación y gestión de programas de vigilancia médica ocupacional, monitoreando la exposición a factores de riesgo laboral, el seguimiento de incapacidades y la actualización continua del expediente clínico-laboral.
 - g. Emisión de dictámenes de aptitud laboral e informes epidemiológicos agregados para la prevención de enfermedades de trabajo.
 - h. Atención a la Salud Emocional y Bienestar Psicológico:
 - i. Provisión de atención psicológica (presencial u online) y líneas de soporte y orientación emocional para los colaboradores.
 - j. Diagnóstico, prevención y atención de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, en cumplimiento con la normatividad aplicable (NOM-035-STPS-2018).
 - k. Programas de Salud Nutricional e Integrales:
 - l. Realización de evaluaciones nutricionales, elaboración de planes de alimentación personalizados y seguimiento de hábitos de vida saludable para la prevención de padecimientos metabólicos.
 - m. Ejecución de campañas de prevención de la salud, vacunación y promoción del bienestar integral dentro de la empresa.
 - n. Gestión de Seguridad Industrial y Cumplimiento Normativo:
 - o. Administración de medidas de seguridad, salud y medio ambiente (HSE) para minimizar riesgos de trabajo e integrar los reportes e indicadores exigidos por las autoridades sanitarias y del trabajo (STPS, COFEPRIS, IMSS, entre otras).

- p. Creación, resguardo y conservación del expediente clínico y laboral de conformidad con la NOM-004-SSA3-2012 (Del expediente clínico) y demás disposiciones normativas vigentes.

II. Finalidades secundarias:

- Mantenimiento de registro para la prestación de servicios en el futuro.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de “GRUPO MÉDICO MIVIDA” y otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo mismos que podrán realizarse mediante mensajería instantánea y redes sociales.

Solicitud de Negativa para el tratamiento de Datos Personales para finalidades secundarias.

En el caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, mencionadas en el apartado “II”; tendrá un plazo de 5 (cinco) días para comunicarlo. Puede hacerlo enviando un correo a la dirección, contacto@mividamx.com, dirigido al departamento de datos personales. Si no recibimos la negativa correspondiente dentro de dicho plazo, se entenderá que ha consentido el uso de su información. Aunado a lo anterior usted podrá solicitar de negativa de tratamiento en el momento que lo desee.

Datos Que Se Recabarán.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, “GRUPO MÉDICO MIVIDA” recabará de manera directa, indirecta o personalmente, las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación.

Datos de contacto.

Datos laborales.

Datos académicos.

Datos patrimoniales y/o financieros.

Datos sobre procedimientos administrativos.

Datos de tránsito de personas.

Datos de geolocalización.

Datos sensibles. Adicionalmente, “GRUPO MÉDICO MIVIDA” recabará los siguientes datos personales sensibles:

Datos de salud, información sobre religión y estado de salud físico y/o mental presente, pasado y futuro, incluyendo historial médico, padecimientos, enfermedades, alergias, antecedentes heredofamiliares, información genética, estudios clínicos, diagnósticos, tratamientos, procedimientos médicos o quirúrgicos, así como datos de personas vulnerables.

Datos biométricos, huellas faciales y dactilares para fines de identificación única.

Videovigilancia, En cumplimiento con la LFPDPPP, se informa que, como parte de las medidas de seguridad física, se cuenta con sistema de videovigilancia en nuestras instalaciones, con la finalidad de salvaguardar la integridad de las personas, la seguridad de las instalaciones y protección de la información.

Transferencia.

Para la prestación de nuestros servicios, “GRUPO MÉDICO MIVIDA” podrá transferir, dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros, únicamente para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, centro de investigación, aseguradoras, compañías privadas con convenios vigentes, entidades gubernamentales con convenio vigente, así como sociedades pertenecientes al mismo grupo corporativo, y en su caso, autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades pertenecientes al mismo grupo corporativo de “GRUPO MÉDICO MIVIDA” o bien, cuando dichas transferencias resulten necesarias para la prestación de los servicios o para la actualización de los expedientes clínicos.

El usuario y/o demandante del servicio acepta expresamente que “GRUPO MÉDICO MIVIDA” podrá transferir, cuando, corresponda, los datos personales sensibles y/o patrimoniales contenidos en el expediente clínico a su compañía aseguradora o, en su caso, a la compañía privada con convenio vigente o entidad gubernamental con convenio vigente; con el único objeto de analizar la precedencia del pago correspondiente a los servicios. En tal virtud, el usuario y/o demandante del servicio autoriza a “GRUPO MÉDICO MIVIDA” a otorgar dicha información a la entidad que corresponda, en apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y de acuerdo con señalado en la carátula del contrato de la prestación de servicios celebrado con el usuario y/o demandante del servicio.

En caso de que los titulares no deseen que “GRUPO MÉDICO MIVIDA” transfiera sus datos personales, tendrá un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de “GRUPO MÉDICO MIVIDA” enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@mividamx.com . Siga el mismo proceso detallado para el ejercicio de los derechos ARCO.

Solicitud y Medios Para Ejercer Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, deberá presentar una solicitud al siguiente correo electrónico: contacto@mividamx.com o una solicitud por escrito presentada en Calle Paseo de Las Lomas No. 5044 -A Colonia Villa Lomas CP 22034 de la ciudad de Tijuana, Baja California; en atención al Departamento Jurídico y Departamento de Datos Personales; de lunes a viernes de 9:00 A 17:00 horas; dicha solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre del titular.
2. Domicilio del titular y/o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a solicitud.
3. Identificación oficial vigente y con fotografía, que acredite su personalidad.
4. En caso de no ser el titular el que de inicio la solicitud, el solicitante deberá presentar el documento que acredite la existencia de la representación.
5. Descripción de datos personales sobre los que pretende ejercer algún derecho ARCO.
6. Fecha de atención en el cual recibió los servicios.
7. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

8. En caso de solicitar una rectificación de datos, además de lo anterior, favor de indicar las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente su petición.

Medios de Reproducción de Datos Personales Solicitados a través de Derechos ARCO

“GRUPO MÉDICO MIVIDA” comprometidos con la protección y seguridad de sus datos personales y en atención a su solicitud de acceso a su información, ha determinado que, debido a que la información solicitada contiene datos sensibles, solo será entregada de manera presencial previa acreditación de su identidad.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, únicamente se aplicarán los costos de reproducción de copias simples.

Medios para Revocar el Consentimiento

En cualquier momento, usted, como titular de la información personal, pueden revocar el consentimiento a “GRUPO MÉDICO MIVIDA” para tratar sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Usted podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico: contacto@mividamx.com o una solicitud por escrito presentada en Calle Paseo de Las Lomas No. 5044 -A Colonia Villa Lomas CP 22034 de la ciudad de Tijuana, Baja California; en atención al Departamento Jurídico y Departamento de Datos Personales; de lunes a viernes de 9:00 A 17:00 horas; en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento. Para ejercer su derecho de revocación. Siga el mismo proceso detallado para el ejercicio de los derechos ARCO.

Medios y Opciones que “GRUPO MÉDICO MIVIDA” Ofrece para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales.

Como titular de los datos personales, usted tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de la información que nos ha proporcionado con fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

Puede solicitar la limitación del uso de sus datos para los fines anteriormente mencionados, enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: contacto@mividamx.com o una solicitud por escrito presentada en Calle Paseo de Las Lomas No. 5044 -A Colonia Villa Lomas CP 22034 de la ciudad de Tijuana, Baja California; en atención al Departamento Jurídico y Departamento de Datos Personales; de lunes a viernes de 9:00 A 17:00 horas. En la solicitud, especifique claramente la limitación deseada respecto al uso de sus datos personales. Siga el mismo proceso detallado para el ejercicio de los derechos ARCO.

Condiciones y Generalidades del Tratamiento de Datos Personales.

Las condiciones generales para el tratamiento de los datos personales incluyen varios aspectos clave para garantizar la seguridad, protección y privacidad de su información. Se recaba su consentimiento antes de recopilar, utilizar o compartir sus datos personales, procurando que usted esté informado sobre la forma en que se manejará su información. El tratamiento de sus datos personales se sujeta a las finalidades mencionadas anteriormente, relacionadas con la atención médica.

En “GRUPO MÉDICO MIVIDA” Implementamos un sistema de gestión integral en los ámbitos de seguridad de la información, privacidad y protección de datos personales para evitar accesos no autorizados, pérdida, destrucción o divulgación indebida. Esto incluye el uso de tecnologías de cifrado y sistemas de control de acceso limitado, de modo que solo el personal autorizado tenga acceso a los datos personales de los pacientes.

Cumplimos con diversas normas, leyes y regulaciones locales e internacionales que buscan brindar la protección, seguridad y privacidad de su información. Conservaremos su información durante el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones sanitarias vigentes. Este proceso nos permite proporcionar una atención médica de alta calidad, ya que el acceso rápido y preciso a su historial médico facilita que los profesionales de la salud tomen decisiones informadas sobre su tratamiento. Una vez finalizado el periodo de retención, su información será eliminada de manera segura para asegurar la protección de la información de nuestros pacientes. Las plataformas tecnológicas, herramientas digitales y procesos automatizados de análisis de información utilizados para la prestación y mejora de nuestros servicios operan bajo esquemas de supervisión y validación humana, a fin de brindar calidad, seguridad y confiabilidad en el manejo de la información.

Información Obtenida por Medios Remotos o Locales de Comunicación Electrónica y Óptica.

“GRUPO MÉDICO MIVIDA” recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, informando sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, Comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico.

La información anteriormente señalada se recopila a través de “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiqueta de Internet, Etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies”.

Notificación de Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de “GRUPO MÉDICO MIVIDA” o cualquier otra causa a entera discreción del “GRUPO MÉDICO MIVIDA”. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet <https://www.mividamx.com>, o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que “GRUPO MÉDICO MIVIDA” determine para tal efecto.

Información sobre la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno/Transparencia para el Pueblo.

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna acción u omisión por parte de “GRUPO MÉDICO MIVIDA”, o presume alguna violación a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicables, podrá presentar su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su órgano Transparencia para el Pueblo, institución designada para este fin. Para más información, le sugerimos visitar su página de internet <https://www.transparencia.gob.mx/>.

Consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales.

Declaro bajo protesta de decir verdad, que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y comprendo su alcance y contenido. Por medio del presente, hago constar que otorgo mi consentimiento expreso y por escrito a “GRUPO MÉDICO MIVIDA” para que lleve a cabo el

tratamiento de mis datos personales, sensibles y financieros aquí establecidos, de acuerdo con los fines, limitaciones y posibles transferencias de datos señaladas en el presente Aviso de Privacidad.